



Informativa per cliente - finalità amministrativo contabili

Gentile Interessato,

Centro Vacanze Pra'delle Torri S.r.l. con sede in Viale Altanea 201 - Loc.tà Pra' Delle Torri VE in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito "Titolare"), rilascia la presente informativa all'Interessato nel rispetto della disciplina europea e italiana in materia di protezione dei dati personali.

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO), che l'Interessato potrà contattare scrivendo al seguente recapito: dpo@pradelletorri.it

Finalità e base giuridica del trattamento per dati necessari

Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- eseguire obblighi derivanti da un contratto, dar seguito alla sua richiesta di servizi di alloggio e servizi accessori oppure rispondere, prima e dopo l'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste;
- adempiere ad obblighi di legge di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie e/o extracomunitarie in particolare per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (Art. 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla questura per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal ministero dell'interno;
- consentire l'accesso dei visitatori all'interno della struttura mediante l'utilizzo del supporto RFID (braccialetto) tramite il quale potranno essere abilitati i tornelli presenti nei vari accessi. Le informazioni registrate (gli orari degli accessi, la presenza o meno dell'ospite nella struttura) saranno utilizzate esclusivamente per finalità organizzative e di sicurezza;
- consentire l'accesso degli autoveicoli tramite il sistema di controllo ANPR mediante la lettura delle targhe automobilistiche. Le informazioni registrate (gli orari degli accessi, la presenza o meno della vettura nella struttura) saranno utilizzate esclusivamente per finalità organizzative e di sicurezza
- agevolare i futuri check-in quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti;
- gestire l'eventuale contenzioso;
- per fini di protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale attraverso un sistema di videosorveglianza di alcune aree della struttura, individuabili per la presenza di appositi cartelli. Per tale trattamento non è richiesto il suo consenso, in quanto persegue il nostro legittimo interesse a tutelare le persone ed i beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per finalità di prevenzione incendi e di sicurezza del lavoro. Le immagini registrate sono cancellate dopo 24 ore, salvo festivi o altri casi di chiusura dell'esercizio, e comunque non oltre una settimana. Non sono oggetto di comunicazione a terzi, tranne nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.

Finalità e base giuridica del trattamento per dati facoltativi

I suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati durante il suo soggiorno. Per tale finalità è necessario il suo consenso. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento. Il trattamento cesserà comunque alla sua partenza;
- rendere note al Cliente, tramite invio di materiale pubblicitario ed informativo a mezzo di periodiche e-mail, informazioni riguardanti i prodotti e servizi della Società nonché eventuali ulteriori iniziative, commerciali o meno, da questa avviate ("Marketing");
- per consentire la elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, nonché per l'analisi dei gusti, delle preferenze, delle abitudini, dei bisogni e delle scelte di consumo da parte di Centro vacanze Pra'delle Torri S.r.l.

Tali trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Periodo di conservazione dei dati

I Suoi Dati personali verranno conservati anche dopo la cessazione del contratto per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dal contratto per il periodo di durata prescritto dalle leggi tempo per tempo vigenti e secondo il termine di prescrizione dei diritti scaturenti dal contratto stesso. Per le finalità di agevolazione dei futuri check-in il tempo massimo di conservazione dei dati è il termine della stagione corrente, trascorso il quale i suoi dati saranno immediatamente cancellati;

Per le finalità di invio messaggio promozionali e aggiornamento sulle tariffe e offerte praticate, previa acquisizione del suo consenso, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 2 anni e non saranno comunicati a terzi. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento;

Per consentire la elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, previa acquisizione del suo consenso, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 12 mesi e non saranno comunicati a terzi. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento;

Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per la Società di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti correlati.

Il conferimento dei dati, invece, che presuppongono un esplicito consenso è facoltativo ed il mancato conferimento non comporta alcuna conseguenza in relazione alla Sua richiesta, precludendo solo la possibilità di svolgere le suddette attività commerciali, di marketing e/o di profilazione

Modalità del trattamento

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti appositamente autorizzati.



Categorie dei destinatari

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni, nonché alle seguenti categorie di soggetti esterni:

- Gestori delle attività commerciali / Ristoratori del villaggio;
- professionisti o società di servizi che operino per conto della nostra azienda;
- Istituti di credito;
- Assicurazioni;
- società di recupero credito, società di informazioni commerciali, società di factoring, società di consulenza;
- avvocati e consulenti legali;
- Enti Pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni e verifiche.

Tali destinatari, ove dovessero trattare dati per conto della nostra Società, saranno designati come responsabili del trattamento, con apposito contratto od altro atto giuridico.

Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione internazionale

I Suoi dati personali saranno oggetto/di trasferimento presso Paesi Terzi all'interno dell'unione.

Diritti degli interessati

È diritto dell'Interessato chiedere al Titolare di accedere ai propri dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, nonché di ottenere la portabilità dei dati personalmente comunicati. Per esercitare i propri diritti, l'Interessato può utilizzare il modulo disponibile [qui](#) e inoltrarlo al Titolare al seguente recapito: privacy@pradellelorri.it. L'Interessato ha anche il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

CONSENSI:

Ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679 del 2016), ricevuta l'informativa sul trattamento dei miei dati personali:

- autorizzo
- non autorizzo

la struttura ricettiva alla comunicazione esterna di dati relativi al mio soggiorno al fine esclusivo di consentire la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a me indirizzati e di comunicare a terzi la mia presenza in villaggio;

- autorizzo
- non autorizzo

la struttura ricettiva alla conservazione delle mie generalità al fine di rendere note al Cliente, tramite invio di materiale pubblicitario ed informativo a mezzo di periodiche e-mail, informazioni riguardanti i prodotti e servizi della Società nonché eventuali ulteriori iniziative, commerciali o meno, da questa avviate ("Marketing")

- autorizzo
- non autorizzo

la struttura ricettiva alla conservazione delle mie generalità per consentire la elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, nonché per l'analisi dei gusti, delle preferenze, delle abitudini, dei bisogni e delle scelte di consumo da parte di Centro vacanze Pra'delle Torri S.r.l.;

Data e firma _____

DATA AGGIORNAMENTO: Marzo 2019